

Regulamin reklamacji – SuperWagi.eu

Załącznik nr 5 do Regulaminu sklepu Obowiązuje od: 2026-06-07

§1. Zakres zastosowania

Niniejszy regulamin określa zasady składania i rozpatrywania reklamacji produktów zakupionych w sklepie internetowym **SuperWagi.eu**, w przypadku:

- wad fizycznych (np. uszkodzenie, brak elementów zestawu),
- wad prawnych (np. produkt pochodzący z nielegalnego źródła),
- niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Regulamin dotyczy zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§2. Podstawy prawne

Reklamacje są rozpatrywane na podstawie:

- Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771,
- Kodeksu cywilnego (art. 556 i nast.),
- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§3. Termin zgłoszenia reklamacji

- Reklamację można zgłosić w ciągu **2 lat** od daty dostarczenia produktu.
- Domniemanie istnienia wady w chwili dostawy obowiązuje przez **12 miesięcy** od wydania towaru.
- Zaleca się zgłoszenie wady **niezwłocznie po jej ujawnieniu**, aby usprawnić proces rozpatrywania.

§4. Sposób złożenia reklamacji

Reklamację można złożyć:

- **e-mailowo**: bok@superwagi.eu
- **pisemnie**, na adres siedziby firmy

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- wypełniony formularz reklamacyjny (Załącznik nr 2),
- dowód zakupu (paragon, faktura),
- zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli są dostępne).

§5. Możliwe formy rozwiązania reklamacji

Po uznaniu reklamacji klient może wybrać jedną z poniższych form:

- naprawa produktu,
- wymiana na nowy egzemplarz,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy i zwrot środków — w przypadku **wady istotnej**.

Sklep może zaproponować rozwiązanie najbardziej efektywne, o ile nie narusza to praw klienta wynikających z przepisów.